

# Vorlage: Fragebogen Mitarbeiterzufriedenheit

## Wichtige Themen für Ihren Fragebogen

Was sollte in einem Fragebogen zur Mitarbeiterzufriedenheit enthalten sein? Je nach Zielsetzung sollten verschiedene Themenbereiche abgedeckt werden, um ein umfassendes Bild der Mitarbeitermotivation und -erfahrungen zu erhalten. In der folgenden Tabelle finden Sie die wichtigsten Themenbereiche, die Sie bei Ihrer Befragung einbeziehen sollten, inklusive einer Beispielfrage.

| Themenbereich                         | Beispiel                                                                                        |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Arbeitsumfeld</b>                  | Erfüllt der Arbeitsplatz alle notwendigen Anforderungen?                                        |
| <b>Arbeitsinhalte bzw. Aufgaben</b>   | Ist die Arbeitsmenge gut zu bewältigen?                                                         |
| <b>Kollegialität</b>                  | Ist das Arbeitsklima von Vertrauen und gegenseitiger Wertschätzung geprägt?                     |
| <b>Kommunikation im Unternehmen</b>   | Erhalten Sie, die für Ihre Arbeit relevanten Informationen, rechtzeitig?                        |
| <b>Umgang mit Veränderung</b>         | Können Sie neue Anforderungen bei Ihrer Arbeit gut bewältigen?                                  |
| <b>Entwicklungsmöglichkeiten</b>      | Werden Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten angeboten, die zu Ihrer Arbeit passen?  |
| <b>Direktes Vorgesetztenverhalten</b> | Pflegt Ihre Führungskraft einen respektvollen und wertschätzenden Umgang?                       |
| <b>Unternehmensstrategie</b>          | Ist Ihnen die Marktpositionierung Ihres Unternehmens bekannt?                                   |
| <b>Gleichbehandlung</b>               | Besteht Chancengleichheit in Ihrem Unternehmen unabhängig von Geschlecht, Alter, Religion etc.? |
| <b>Vergütung</b>                      | Halten Sie Ihre Vergütung im Branchenvergleich für angemessen?                                  |

## Mögliche Fragetypen:

Je nach Themenbereich und Ziel der Befragung empfiehlt es sich, verschiedene Fragetypen zu verwenden. Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick über die am häufigsten genutzten Fragetypen in Mitarbeiterbefragungen.

### Ja/Nein-Frage:

„Haben Sie die Möglichkeit, mobil zu arbeiten?“

- Ja
- Nein

### Skalenfrage:

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Tätigkeit?“

- 1: Sehr zufrieden
- 2: Zufrieden
- 3: Neutral
- 4: Unzufrieden
- 5: Sehr unzufrieden

### Multiple-Choice-Fragen:

„Welche der folgenden Benefits sehen Sie als besonders wertvoll an?“

- Gesundheitsvorsorge
- Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Keinen der oben genannten

### Offene Frage:

„Welche Verbesserungen würden Sie in Ihrem Arbeitsumfeld vorschlagen, um Ihre Arbeitszufriedenheit zu erhöhen?“

### Rangfolge-Fragen:

„Ordnen Sie die folgenden Aspekte nach Ihrer Wichtigkeit für Ihre Arbeitszufriedenheit, beginnend mit dem wichtigsten.“

- Arbeitsumfeld
- Karrierechancen
- Gehalt
- Teamarbeit
- Work-Life-Balance

### Matrix-Fragen:

„Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen auf einer Skala von 1 (stimme voll und ganz zu) bis 6 (stimme überhaupt nicht zu) zustimmen.“ „Mein Arbeitspensum ist in der regulären Arbeitszeit gut zu bewältigen.“

- Mit den Aufgaben, die an mich gestellt werden, komme ich gut zurecht.
- Ich kann die Menge an Stress bei meiner Arbeit gut verkraften.

### Filterfragen:

„Haben Sie in den vergangenen sechs Monaten an einem Weiterbildungskurs teilgenommen?“

- Ja
- Nein

(Falls „Ja“): „Welchen Kurs haben Sie besucht?“

Falls Sie Fragen zu Mitarbeiterbefragungen rund um das Thema **Mitarbeiterzufriedenheit** haben oder Hilfe bei Ihrem Befragungsprojekt benötigen, können Sie gerne jederzeit [Kontakt](#) mit uns aufnehmen.