

Auftrag zur Änderung Ihrer Mobilfunk-Kundendaten.

So können Sie uns Ihre Daten übermitteln

- von Ihrem Telekom Handy unter der Kurzwahl 2202
- vom Festnetz unter 0180 3 302202¹
- per E-Mail an kundenservice@t-mobile.de

Noch schneller geht's im Internet im Kundencenter (Mobilfunk) unter www.telekom.de/kundencenter

Dort können Sie auch Änderungswünsche für mehrere Rufnummern oder Kundenkonto-Nummern eingeben.

Ihre Mobilfunk-Kundendaten

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma Titel²

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Mobilfunk-Rufnummer

Kundenkonto-Nummer

Hinweis:

Bitte die Daten immer vollständig angeben (siehe Rechnung).

Ihre Bank-
verbindung/
Einzugs-
ermächtigung

☐ Einzugsermächtigung ☐ Änderung der Bankverbindung (für mein o. g. Kundenkonto)

Name

Vorname

Geldinstitut

Kontonummer Bankleitzahl

Ich ermächtige die Telekom Deutschland GmbH widerruflich, die Rechnungsbeträge von o. g. Konto durch Lastschrift einzuziehen.

Datum, Unterschrift
des **Kontoinhabers**

Ihre Tarif- oder
Optionswechsel
Einzelverbindungs-
nachweis (EVN)

Tarif- und Optionswechsel können Sie ganz einfach und schnell von Ihrem Telekom Handy aus über die Kurzwahl 2202 durchführen.

- ☐ **StandardPlus EVN** (kostenlos)
Sortierung in chronologischer Reihenfolge.
- ☐ **KomfortPlus EVN** (Bei RechnungOnline kostenlos, bei Papierrechnung 1,50 €/je Monat) Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge.

Hinweis:

Die Anzeige der vollständigen Zielrufnummer erfolgt bei beiden EVN-Arten standardmäßig nur bei vollständiger Speicherung der Daten.

Darstellung und
Speicherung der
Verkehrsdaten

- ☐ **Darstellung und Speicherung** der Daten **verkürzt** um die letzten drei Ziffern bis 80 Tage nach Rechnungsversand.
- ☐ **Vollständige Darstellung und Speicherung** der Daten.

Hinweis:

Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Daten vollständig bis 80 Tage nach Rechnungsversand dargestellt und gespeichert.

Ihre Anschriften-
änderung

- ☐ **Änderung Anschrift Vertragspartner**
(für einen Wechsel des Vertragspartners muss eine Vertragsübernahme erfolgen, ein gesondertes Übernahmeformular ist bei der Telekom erhältlich)
- ☐ **Änderung Anschrift Rechnungsempfänger**
(vom Vertragspartner abweichender Rechnungsempfänger)

Hinweis:

Bei Namensänderung senden Sie uns bitte eine Kopie Ihrer Heiratsurkunde oder Ihres Personalausweises.

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/
Hausnummer

Land PLZ Ort

Telefon²

E-Mail-Adresse²

¹ 0,09 €/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Minute.
² Angabe freigestellt



Auftrag zur Änderung Ihrer Mobilfunk-Kundendaten.

Information von
Mitbenutzern/
Informationsservice/
Unterschrift des
Kunden

Information von Mitbenutzern bei Einzelverbindungsanmeldung

Sofern ich einen Einzelverbindungsanmeldung wünsche, erkläre ich, dass ich alle Mitbenutzer des Anschlusses auf die Bekanntgabe der Verkehrsdaten hingewiesen habe und zukünftige Mitbenutzer hinweisen werde. Für Anschlüsse in Behörden und Betrieben erkläre ich, dass die Mitarbeiter informiert sind, zukünftige Mitarbeiter informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist.

Informationsservice

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

☐ per E-Mail ☐ per Telefonanruf ☐ per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

☐ Ich bin damit einverstanden^{*)}, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

^{*)} Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde, diese bleibt bestehen.

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum, Unterschrift
des Kunden



Ihr Änderungs-
wunsch –
so einfach ist das:

Schicken Sie den ausgefüllten Auftrag bitte:

- schriftlich an Telekom Deutschland GmbH, Telekom Kundenservice, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn
- per Fax an 0180 5 330633¹⁾
- per E-Mail an kundenservice@t-mobile.de

Gern können Sie uns Ihre neuen Daten auch unter o. g. Rufnummer oder E-Mail-Adresse mitteilen.

¹⁾ 0,14 €/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Minute.

Datenschutzhinweise zum Informationsservice der Telekom Deutschland GmbH.

1 Individuelle Kundenberatung (Allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH auch für Ihre individuelle Kundenberatung (allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung). Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Nach § 3 Bundesdatenschutzgesetz erfasst die Verwendung von Daten das Verarbeiten sowie die Nutzung der Daten.

2 Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte.

Nicht zu den Vertragsdaten gehören die Daten, die bei Kommunikationsvorgängen entstehen (Verkehrs-, Standort- und Nutzungsdaten sowie Nachrichteninhalte).

3 Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Gesellschaft, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

4 Keine Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

5 Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags- oder Nutzungsdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege, durch die Sie angesprochen werden wollen, erfolgen. Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH möglich. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter <http://www.telekom.de/> einsehen. Alternativ können Sie auch im Kundencenter unter <http://www.telekom.de/info-service> Ihre Einstellungen ändern.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter <http://www.telekom.de/datenschutz> einsehen.